

「カードの会員証をなくしてしまった…」そんな時に！

会員証再発行のご案内



当クラブのサービスご利用には、下記①②の両方が必要です。

①会員ID（半角数字6桁－4桁）

②パスワード（初回ログイン時：仮パスワード、2回目以降：任意の本パスワード）

A) 会員IDとパスワードの両方またはいずれかが分からない場合

会員専用サイトのログイン画面から、もしくは当クラブカスタマーセンターへご本人様からお電話にてお問い合わせをお願いいたします。

会員専用サイトURL

www.fukuri.jp

※Yahoo!もしくはGoogleで、ひらがなで「ふくり」と入力して検索してもOK！



カスタマーセンター フリーダイヤル

☎ 0120-982291

※平日10～18時／土日祝10～17時（年末年始を除く）
※品質向上のため通話内容を録音しております

B) カードの会員証がもう一度欲しい場合

会員専用サイトにログイン後、下記手順で再発行の申請をお願いいたします。



イメージ

会員専用サイトのページ下部「会員証再発行」より「有料で発行」画面へお進みください。
（再発行手数料・送料・税込 1,000円）

※当クラブのサービスはデジタル会員証でもご利用いただけます。下記C)をご覧ください。

C) デジタル会員証を取得する場合

当クラブ専用アプリ「リロクラブ」のダウンロードをお願いいたします。
（ダウンロード無料）

App StoreまたはGoogle Playで

リロクラブ



※Google Play および Google Play ロゴは Google LLCの商標です。

