

3分でわかる クラブギフト

*ポイントサービス名称(ポイント制度名および単位名)は法人・団体により異なる場合がございます。



1 おまたせ～ 何しているの？

君を待っている間にアプリでギフトを貯めていたんだよ

2 アプリ？ ギフト？

3 リロクラブのアプリで、簡単に**ギフト**が貯められるんだ!!

ギフトっていうのは、会員専用サイトで「貯めて」「使える」**ポイントサービス**のことだよ!

ギフトを貯めるなら / アプリが便利 /

RELO CLUB

AppStore Google Play
AppStoreまたはGoogle Playで「リロクラブ」で検索!

すごい!! もっと教えて!!

4 **ギフトの貯め方は基本的にこの3つ!!**

- ✓チェックして貯める
- ✓会員専用サイトで貯める
- ✓レシートで貯める

他にもキャンペーンでギフトがもらえることも!!

ギフト活用術はこちら

5 **“チェック”をするだけでギフトが貯まるからおススメだよ!!**

※チェックしたギフト数は、毎月翌月末までにまとめて付与されます
※毎月の取得可能ギフト数には上限がございます

6 はい! 質問です! 貯まったギフトはどうやって使うの?

貯めたギフトは、**金券購入**(チケット/商品券)や**宿泊のオンライン決済**で使えるよ

いい質問だね まずは、ギフト数の確認をしてみよう!

ギフト数の確認もアプリで簡単!

※クラブギフトには有効期限がございます

プロフィール設定で、メールアドレスを登録しておくことでギフト残高の通知メールが届きます。

せっかく貯めたギフトが期限切れにならないようにメールアドレスを登録しておこう!!

ギフトが期限切れ... メールが届く! メールアドレスを登録しておく

7 わあ～!! キャンペーンで1,000ギフト当選した!

すぐにギフトを使ってみよう!!

おめでとう!! 早速ギフトを使ってすぐにコードが届く**クオ・カードペイ**を購入してみよう!! 1,000円分が990円(990ギフト)で購入できるんだよ!

クオ・カードペイ 申込No.5055160

8

①クオ・カードペイの「利用方法」ページよりお申し込み、希望枚数など、必要事項を入力

②「お支払い方法選択」ページで使いたい**ギフト数**を入力し「再計算」ボタンをタップしてお申し込み完了!

③通知メールはクオ・カードペイの場合、20分以内に配信されます

再計算ボタンを押すのを忘れず!!

メール来ました! クラブギフト、思ったよりも簡単でした!

良かったね!! 簡単だったでしょ?

これからもたくさん貯めてたくさん使おう!!

*本内容は2020年12月現在の情報です。事情により予告なくサービス内容の変更がある場合がございます。
*ログイン歴のないスマートフォンでは2次元コードから該当のサービスに直接アクセスできません。必ず会員専用サイトにログイン後、ご利用ください。

せっかく貯めたギフトが期限切れにならないように・・・

プロフィール設定でメールアドレスを登録しよう



①クラブギフトページの右上の「プロフィール」アイコンをタップ

※画像設定していない場合、オレンジのアイコンに苗字の頭文字が表記されています。



②「プロフィール設定」内の「プロフィール変更」をタップ



③「メールアドレス2」右にある薄グレーで表示されている部分をタップ

※契約内容によっては、「メールアドレス1」にメールアドレスが記載されていますが、変更できません。



③通知したいメールアドレスを入力し、更新ボタンをタップ



④チェックが入っているメールアドレスにギフト残高のお知らせメールが届きます。

※ギフト残高のメールは月初に届きます。

クラブギフト* よくある質問

*ポイントサービス名称(ポイント制度名および単位名)は法人・団体により異なる場合がございます。

Q クラブギフトとは

A 当クラブ会員専用サイト利用で貯まる・使えるポイントサービスの単位名です。貯めたギフトは1ギフト=1円として当クラブが指定したサービス(事前決済可能な宿泊や、チケット購入など)を利用する際、支払い代金の全部または一部を充当することができます。

Q ライフサービスでギフトを貯める方法は?

A 主に金券を購入した際に、お支払い金額に対し200円ごとに1ギフトが付与されます。ギフト対象商品には会員専用サイトの商品ページに【ギフト対象商品】の記載がございますのでご確認ください。なお、ギフトが付与されるタイミングは商品発送後、10日程度です。購入後、すぐにご利用いただけませんのでご注意ください。

Q リゾートサービスでギフトを貯める方法は?

A 当クラブオリジナルプラン、且つ、「事前決済」のお支払い方法をご選択した際に、お支払額(※)に対し200円ごとに1ギフトが付与されます。なお、ギフトが付与されるタイミングはチェックアウト後、10日程度です。
※クレジットカード決済金額が対象となります。クラブギフトや補助金制度をご利用された場合は、充当額を除いた金額が対象となります。

Q 送料や手数料として支払った金額もギフト付与の対象になりますか?

A 付与対象です。商品の合計金額、送料、手数料含んだ決済金額に対し200円=1ギフトが付与されます。

Q&A



その他、よくある質問はクラブギフトページの「よくある質問はこちら」よりご確認ください。

Q 購入の際、ギフト利用の上限はありますか?

A ございません。ギフトはお支払い金額(送料含む)全てに充当できます。

Q 有効期限はありますか?

A 原則として、付与月を含む24ヵ月後の同月末日までとなります。一部キャンペーンなど、有効期限が異なる場合がございます。詳しくは、クラブギフトページの獲得履歴をご覧ください。

Q どのような時に使えるの?

A 当クラブが指定したサービス(事前決済可能な宿泊や、チケット購入)を利用する際、支払い代金の全部または一部を充当することができます。
※所属する法人・団体により利用できるサービスが異なる場合がございます。

Q どこにギフトを入力し利用すれば良いの?

A 希望商品や宿泊プランを選択し、必要事項を入力後、「お支払い方法選択」または「予約内容の確認と実行」ページにギフトを入力する箇所がございます。ギフト数を入力後、再計算ボタンを押し、支払い金額に反映させていただきます。
※ギフトの入力欄がない場合は、ギフト対象商品でない可能性がございます。
※保有ギフトが0ギフトの場合は、入力画面は表示されません。

*本内容は2020年12月現在の情報です。事情により予告なくサービス内容の変更がある場合がございます。